

私書箱サービス ご利用案内

レンタル私書箱は仕事と生活を便利にし、
信頼と安心を提供します

ビジネスと
プライベート
をさらに充実

Mail Boxes Etc.のレンタル私書箱は
世界中で様々なニーズを抱えるお客様に利用されています。



アンケートの
集計窓口
懸賞の応募先

個人情報保護の
セカンドアドレス

留守中の
お荷物受取先

郵便物の
盗難防止

昼休みに
荷物の受取り

インターネット
ショッピング
購入商品の受取先

ペンネーム
でもOK!!
(Bタイプ)

同窓会、サークル
の郵便窓口

郵送申込
OK!!

詳しい利用方法・料金については中面をご覧ください。



ご利用料金

●開設料 ----- 1,000円

●保証金 (ご解約時にご返金します) ----- 4,000円 (税込)

●月額利用料

Sサイズ	Aタイプ	Bタイプ
ボックスの大きさ (内寸) 幅94.4mm×高さ137mm×奥行350mm	1,600円/月	3,000円/月

※大きさの目安は長3封筒(A4を三つ折りにして入れる封筒)をそのまま入れることができる大きさです。

●預り金 (Bタイプご契約の場合のみ) ----- 3,000円以上

お荷物の転送・FAX受信・代引き・着払い受取等の代金としてあらかじめお預りし、サービスをご利用の際に預り金から充当いたします。

預り金が1,000円以下になった場合は3,000円以上の追加が必要となります。なお、契約期間終了から1ヶ月を経過してもサービスの解約または更新手続きを行わない場合や、カギが返却されない場合は強制解約となり、預り金と保証金の残額は損害金として清算し返却いたしません。

●オプションサービス (任意ご契約)

・E-mail到着お知らせサービス ----- 700円/月

郵便物・荷物が届いた場合、ご登録いただいたメールアドレス宛にお知らせメールをお送りします。(到着の都度ではありません、また土曜日はお荷物のお受取りはいたしますが、メール送信は翌営業日となります)メールの内容は郵送物・荷物の到着の有無のみで相手先や数量および内容については通知できません。

※初回のご契約は3ヶ月以上となります。

※初回のご契約日が2日から16日の場合は半月分の利用料として、上記の金額に月額利用料とオプションサービス料の半額が加算されます。

タイプ別サービス内容

●Aタイプ

・郵便物/宅配便の受取・保管

●Bタイプ

・郵便物/宅配便の受取・保管

・転送サービス

ご契約いただいた転送先住所へ到着物を転送します。

【転送手数料：国内宛100円・海外宛162円+送料実費】

※ご契約/届出住所以外への転送をご希望される場合、ご契約者様と転送先住所の関係が分かる書類の提出が必要となります。

・FAX受信サービス

お客様のBOX番号・契約者名が記載されたFAXを受取ります。

【受信手数料：基本料金50円/1回+受信料50円/1枚】

※BOX番号・ご契約者名の記載のないFAXにつきましては破棄いたします。

・着信確認サービス

郵便物・荷物の有無を電話でご確認いただけます。

※郵送物・荷物の到着の有無のみで相手先や数量および内容についてはお伝えいたしません。

・代金引換・着払いなどのお荷物の受取

預り金の範囲内でお荷物を受け取ることが可能です。

※預り金の範囲内であればすべてのお荷物をお受取り致しますが、お荷物が届いた際に預り金が不足となる場合は受取りを拒否致します。

・ペンネーム・屋号・サークル名などでの受取

契約書に記載した「受取名称」を宛名にすることが可能です。

※1契約につき1宛名のみとなります。

※個人契約の場合はAタイプ・Bタイプどちらかをお選びいただけます。

法人契約の場合はBタイプのみとなります。

ご契約時に必要な書類等

●個人契約

- ・顔写真付きの公的証明証 1点
(免許証・パスポート・住民基本台帳カード等の氏名、住所、生年月日の記載があるもの)
- ・お名前と現住所が確認できるもの 1点
(健康保険証・住民票・公共料金通知ハガキ等)
- ・ご印鑑 (シャチハタ印は不可)

●法人契約

- ・登記簿謄本 1通 (法人名・所在地の記載のあるもの)
- ・印鑑証明証 1通 (法人名・所在地の記載のあるもの)
- ・ご契約にご来店される方の顔写真付きの公的証明証 1点
(免許証・パスポート・住民基本台帳カード等の氏名、住所、生年月日の記載があるもの)
- ・ご契約にご来店される方のお名前と現住所が確認できるもの 1点
(健康保険証・住民票・公共料金通知ハガキ等)
- ・印鑑証明証と同じご印鑑

※写真付きの証明書がない場合はご契約いただけません。

※ご契約住所以外への転送をご希望される場合、ご契約者様と転送先住所の関係が分かる書類の提出が必要となります。

※上記確認書は有効期限内のものに限ります。

有効期限が明示されていないものは直近3ヶ月以内のものをご用意下さい。

契約更新・解約

●契約更新手続き

契約期間の満了前に契約店舗までご来店またはご連絡いただき、ご契約書のご記入と延長分の月額料金をお支払いください。

※店舗の都合で更新をお断りするケースもあります。

●解約手続き

契約期間の満了前に契約店舗までご来店またはご連絡いただき、ご解約届けのご記入と私書箱の鍵をご返却ください。

保証金とお預り金をご返金いたします。

宛名 (受取の際の名称) について

契約書に記載する「ご契約者氏名 (法人名)」または「受取の際の名称」が宛名となります。

●注意事項

・個人契約

屋号・グループ名・団体名・ペンネーム等の宛名でお受取りを希望の場合は「Bタイプ」でのご契約となります。

※1契約につき1宛名のみとなります。ご契約頂いた名称以外での受取りは出来ません。

また、個人契約の場合は、法人名(株・有限・合名・合資会社など)では理由の如何を問わず受取り出来ません。

・法人契約

ご契約法人名以外での受取りはできません。

ご契約法人名の後ろにつく部署や個人名は自由です。

関連会社の名前での受取りはできません。

私書箱の住所の表記方法

〒260-0015 千葉県千葉市中央区富士見2-3-1

塚本大千葉ビル4階 MBE ◆◆◆ (ご契約のBOX番号)

【○○○○○○○○】 (ご契約名称)

※私書箱宛の郵便物・荷物には「MBE+BOX番号+ご契約名称」を必ず記載してください。記載のないお荷物は差出人様にご返却いたします。

その他の費用

●鍵の追加レンタル ----- 3,000円

作成に2週間程度かかります。
解約時には全てのカギを返却していただきます

●鍵の紛失(カギ・シリンダーの交換費用) ----- 4,500円

ご契約中にカギを紛失された場合、解約時に鍵のご返却のない場合にご請求いたします

●保管料

以下に該当する郵便・荷物は別途保管料が発生いたします。
お荷物の代わりに「お知らせ」をお入れしますのでスタッフにお渡しいただきお荷物をお受け取り下さい

	保管料の発生日	料金
BOXに入らないもの	4日目～ (受取日を含む)	200円 (1日あたり1個ごとに)
サインの必要なもの	4日目～ (受取日を含む)	200円 (1日あたり1個ごとに)
重量が2kg以上のもの	即日～	200円 (1日あたり1個ごとに)
50通以上ハガキ・封書など	即日～	5円 (1日あたり1通ごとに)

※Bタイプで転送サービスをご利用されている場合には
保管料は発生しません。

郵送申込プラン(新規申込専用)

MBE私書箱サービスは、初回ご契約時に店舗へご来店
いただくことがご契約条件ですが、このプランをご希望
いただくとご来店不要でご契約いただけます。

●郵送申込プラン手数料 ---- 3,000円(税別) (初回ご契約時)

お申し込み手順

郵送申込プランでお申込される旨と

① ご契約タイプ、② ご契約月数、③ オプション
サービスの有無、④ 預り金の金額 (Bタイプ契約のみ)
を電話またはメールで店舗までご連絡下さい



ご連絡頂いたご住所へ店舗から契約書などの
書類一式を転送不要郵便物として送付致します



ご利用料金をお振込後、振込金額と振込日を店舗
にご連絡いただき、ご記入済みの契約書と本人
確認書類をご返送ください



ご入金および書類のご返送を確認後、
契約書の控え、カギの預り書を
現住所 (本人確認書類に記載の住所) へ
書留郵便等の転送不要郵便物として送付致します

※郵送でのやり取りの為、契約開始まで2週間程度お時間がかかります。
お急ぎの場合には店舗へのご来店をおすすめいたします。

※更新手続も更新契約書の郵送・料金お振込にてご対応致します

※更新時は郵送申込プラン料はかかりません

※契約書類に不備がある場合にはご契約いただけません

※店舗に転送不要郵便物として送付致した郵便物が返送された場合には
ご契約できません

※カギは来店時にカギの預り書の提出と本人確認の上お渡し致します。

※郵送申込で転送サービスを利用される場合、転送先は契約者住所となります。
その他住所への転送申込は店頭での受付となります。

ご利用上の注意事項

以下の項目全てにご同意のうえご契約下さい。

◆MBE店舗で受取りのできないもの

- ・契約書記載以外の宛名で届いた郵便物・宅配物
- ・契約書に記載されている「郵送宛所」と異なる表示やBOX番号
が記入されていない郵便物・宅配物
- ・内容証明・現金書留・現金・小切手・郵便為替・有価証券
- ・契約者以外の持ち込み物
- ・預り金額より多い料金受取人払い・代金引換・関税受取人払い
のお荷物
- ・冷蔵または要冷蔵の荷物。または賞味期限が記載されている荷物
- ・重量が20キロ以上・3辺の合計が2m以上の郵送物・荷物
- ・特別送達郵便 (裁判所から訴訟関係者に送られる訴訟書類等)
※特別送達郵便が配達された場合は契約解除となります

◆禁止事項

- ・私書箱の住所での法人登記・住民票登録
- ・郵便局へ転送先として届け出ること
- ・親族および他人とBOX、鍵の共有
- ・違法、非合法、不正目的での使用

・契約書に代金引換・料金受取人払い・関税受取人払いを利用
するにした場合、店舗では預り金の範囲内であれば無条件に
受取します

・途中解約する場合、預り金の残金は返金しますが、開設料
および支払い済み月額料金の返金はありません

・契約期間終了から1ヶ月を経過してもサービスの解約または
更新手続を行わない場合や、カギが返却されない場合は
強制解約となり、預り金と保証金の残額は損害金として清算し
返却いたしません。

・速達やバイク便等の急ぎの郵便物・荷物が到着した場合でも、
店舗から連絡はいたしかねます

・E-mail到着お知らせサービスで、迷惑メール防止のための設定
(アドレス指定受信やドメイン指定受信)をしている方は設定の変更
をお願いします

・受取いただける時間は店舗の営業時間内となります
店舗の休業日、営業時間の変更やお盆期間・年末年始など
営業時間の変更されることがありますのでご了承下さい

・契約期間は最長で1年までです。それ以降は更新手続が必要
となります

・違法行為が行われていたと判断した場合は解約となります。

・契約満了日より1ヶ月を経過して更新手続を行わない場合は
解約となります

・私書箱サービス契約書、私書箱サービス規約を良く読んで
納得してから契約していただくをお願いします

新規開設・更新などの業務は平日のみとなります。

平日に来店が難しい場合は店舗までご相談いただくか
郵送申込プランをご利用ください。

※ 表示価格は個別に記載のある物を除いて消費税別の
価格となっております。
また、価格は予告なく変更になる場合がございます
のでご了承ください。

MBEの私書箱サービス Q & A

Q 店舗まで遠くて行けないので必要書類を郵送して契約したいのですが契約できますか？

A 郵送申し込みプランをご利用いただくことで郵送でのご契約が可能です。詳しくは店舗スタッフまでおたずねください。

Q 未成年者でも契約できますか？

A 20歳未満の方は保護者の同意書をもって契約いただけます。20歳以上であれば学生でもご契約いただけます。

Q 夫婦で使いたいのので宛名(受取りの際の名称)を二人の名前にしたいのですができますか？

A 1契約につき1宛名のみとなります。個人契約の場合、夫婦や兄弟といえども複数の方のお名前を宛名の名称にはできません。

Q 同好会で借りたいのですが、同好会名で受け取りはできますか？

A 同好会名や団体名・グループ名・屋号等を宛名とする場合はBタイプでご契約いただき、契約書に「受取りの際の名称」として記載していただくことによりお受け取りが可能です。

Q ペンネームで受取りたいのですができますか？

A [Bタイプ]でご契約いただく事で、ペンネームでの受取が可能です。

Q 郵送宛所(店舗住所+MBE〇〇〇号)のMBEを入れたくないのですが？

A 記入がないと誤配の原因となりますので必ず入れて下さい。またMBE全店舗でのルールとさせていただきます。

・[MBE]や[私書箱番号]表記がない
・契約書に記載した「契約者氏名」「受取の際の名称」と違う表記の郵便物・宅配は受取致しません。

Q 私書箱の住所を郵便等の転送先として郵便局や宅配会社へ届け出る事はできますか？

A 「転居の事実がない」ものとして郵便局で認められておりません。なお、MBE全店舗で**禁止事項**としておりますので、転送されたお荷物は差出人様にご返却させていただきます。

Q 契約は最長どのぐらいの期間できますか？

A 契約は最長1年間です。初回契約時は3ヶ月以上、更新時は1ヶ月以上からのご契約となります。

Q Bタイプ契約しているが、今日は店に行けないので私書箱内の荷物等がどこから何が届いているか教えて欲しい。

A 着信確認サービスは、郵便物や宅配便の有無の確認についてのみお答えするサービスのため、届いている通数や内容についてはお答えできません。

Q カギをなくしてしまったのですが。

A ご契約書に記載いただいた暗証番号をお伺いし、本人確認書類の写真にてご本人か確認します。ご本人と確認できた場合は、カギとシリンダーの交換代として4,500円(税込)を頂戴し、新しい鍵を手配いたします。

Q OOさんの代わりに荷物を取りに来たのでカギを開けてください。

A 代理の方の受取りはできません。ご契約頂いた方のみが私書箱内の荷物を受取ることができます。

Q 満了日まで1ヶ月あるが今日で途中解約したい。1ヶ月分の月額料金等は返金してもらえますか？

A 満了日前でも開設料・月額料金をご返金しません。保証金と預り金(Bタイプのお客様)の残金については返金します。なお、カギの未返却や料金未納分がある場合は保証金から差し引かせていただきます。

Q 外国人は契約できますか？

A 日本に居住している方
(日本の現住所を確認できる本人確認書類がある)
 日本語を理解できる方
(「私書箱サービスご利用案内」「私書箱サービス規約」を理解できる)
上記の外国人の場合は、通常通りご契約いただけます。
※契約書の捺印はパスポートなどの本人確認書類と同じ「サイン」で結構です。

Q オプションサービスを契約するので、私書箱に入らない荷物が届いたら、その都度電話いただけますか？

A その都度、到着の電話連絡はいたしません。また、私書箱に入らない荷物が届いた場合は、私書箱内に「お知らせ」を投函しますので、カウンターへお持ちください。
※代引き等の荷物、Fax受信についても、その都度、電話連絡はしません。

Q クレジットカードの入った書留を受取できますか？

A 受取できます。詳しくはの「ご利用上の注意事項」をご覧ください。

Q 契約期間満了したら契約終了と考えていいですか。店舗での解約手続きなど必要ですか？

A 契約期間満了したら契約終了となり、カギをご返却いただきます。カギを返却いただければ保証金 ¥4,000を返金します。(カギの返却は「来店」でも「送付」でもOKです。)

Bタイプご契約者で預り金残金があれば合せてご返金します。「返金」は、ご来店時にカウンターにて、もしくは振込になります。(振込手数料はお客様負担です)

ご契約期間満了月に私書箱内、転送のお荷物内に更新・解約のご案内をお入れし、メールにてご連絡させていただきますので必ずご契約満了日までに更新またはご解約のお手続きをお願いいたします。

なお、契約期間満了日から30日経っても更新またはご解約のご返答が無い場合は強制解約となり、預り金と保証金でカギを交換し、お荷物は一定期間経過後に破棄いたします。

※強制解約の場合、通常の郵便物・荷物は、契約期間満了日から30日経過後に、サインの必要な郵便物・荷物はご契約期間満了日から90日経過後に「廃棄・破棄」いたします。

Q 届いた荷物を契約者住所とは別の住所に転送できますか？

A [Bタイプ]ご契約者で、転送先住所との契約者の関係が分かる書類の提出があれば転送できます。

転送先住所の確認書類例

- ・同じ会社の支店に転送する場合→支店住所と連絡先が記載されている会社概要など
- ・関連会社など別会社に転送する場合→転送先会社の登記簿謄本と転送受付確認書
- ・海外の住所に転送する場合→海外現地で発行された身分証明書、海外住所の公共料金明細書など



MAIL BOXES ETC.
MAKING BUSINESS EASIER.® WORLDWIDE.

- セルフコピー及びセルフ出力(モノクロ・カラー)
- フルサービスコピーフルサービス出力
- 名刺、封筒印刷
- PCタイムレンタル
- ゴム印、印鑑作成
- 大型ポスター出力
- 各種製本・ドキュメント加工
- 挨拶状・その他各種印刷
- スキャニング
- 国内宅配便
- 私書箱・郵便受取代行
- 海外宅配便(UPS・DHL)

<http://www.mbe-chiba.com/>

MBE 千葉駅前店

TEL:043-223-6531 FAX:043-223-6532

〒260-0015 千葉県千葉市中央区富士見2-3-1 塚本大千葉ビル4階

E-mail: chibaeki@mbe.co.jp URL: <http://www.mbe-chiba.com>

営業時間 9:30~19:00 ※土曜日はセルフサービスのみ営業

定休日: 日曜・祝日 ※他、夏季・年末年始・ビル休館日(年2回)